

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es), del que es titular ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA (en adelante, ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa. Por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA.
- Su nombre comercial es: ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA.
- Su CIF es: G34278275.
- Su domicilio social está en: PLAZA ABILIO CALDERON 4-3ª PL - 34001 PALENCIA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el REGISTRO DE ASOCIACIONES DE LA JUNTA CYL.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 979702528
- Email: [info2@empresariaspalencia.es](mailto:info2@empresariaspalencia.es).
- Dirección postal: Plaza Abilio Calderón, 4- 3ª planta- 34001 PALENCIA

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. SERVICIOS**

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es), y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **SERVICIOS**

ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA pretende garantizar la disponibilidad de todos los servicios que están publicitados a través de [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente mediante el envío de un correo electrónico a la dirección facilitada por el comprador lo antes posible.

### **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Una vez dentro de la página web, desde el botón COMPRAR se accede a los diversos eventos /cursos ofrecidos por el Responsable.
2. Seleccionando la opción deseada, le aparecerá la forma a través de la cual puede realizar el pago.
3. El último paso es pulsar el botón COMPRA CON OBLIGACIÓN DE PAGO.

Todos los pedidos serán archivados por el Responsable, de manera que puede tener acceso a ellos en cualquier momento.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

## **6. ENTREGA**

### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

#### **1. El justificante de pago emitido por PAYPAL será el documento que acredite para acceder al evento**

En el mismo momento en que se realice el pago, se obtendrá dicho justificante por el comprador.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los servicios que se recogen en [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### **SERVICIOS**

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.empresariaspalencia.es](http://www.empresariaspalencia.es).

- Los servicios tienen el IVA incluido.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **SERVICIOS**

El cliente podrá desistir de la adquisición del servicio hasta 24 horas antes del inicio del evento/curso solicitado, debiendo informar a ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Para ello, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA.

ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes más una comisión bancaria del 10%.

## **10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La devolución del importe de la entrada podrá realizarse por el Responsable siempre que se le notifique antes de 24 horas de que se produzca el evento. Si por causas externas al Responsable, se produjera la cancelación del evento/curso, la cantidad aportada, será devuelta a su titular a través del medio por el que se realizó el abono.

Si el comprador hubiera asistido al evento/curso, las cantidades no serán abonadas en ningún caso.

## **11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ASOCIACION DE EMPRESARIAS DE PALENCIA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 979702528, bien a través de la dirección de correo electrónico [info2@empresariaspalencia.es](mailto:info2@empresariaspalencia.es).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA

PLAZA ABILIO CALDERON 4-3ªPL - 34001 PALENCIA.

Teléfono: 979702528

Email: info2@empresariaspalencia.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes servicios y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA (domiciliado en PLAZA ABILIO CALDERON 4-3ªPL - 34001 PALENCIA) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA sito en PLAZA ABILIO CALDERÓN 4-3ªPL - 34001 PALENCIA.

# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA

PLAZA ABILIO CALDERON 4-3ªPL - 34001 PALENCIA.

Teléfono: 979702528

Email: info2@empresariaspalencia.es

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA (domiciliado en PLAZA ABILIO CALDERON 4-3ªPL - 34001 PALENCIA) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: ASOCIACION EMPRESARIAS PALENCIA sito en PLAZA ABILIO CALDERÓN 4-3ªPL - 34001 PALENCIA.